

Működési garancia alumínium házbejárati-ajtókra

TopComfort, TopPrestige és TopPrestigePlus sorozat

Állapot: 2013/06

1. Tartam

A kereskedők által adott, törvényileg előírt szavatossági időn túlmenően, a vásárlás dátumától számított 10 év jótállást nyújtunk az alábbi Hörmann házbejárati-ajtók összes mechanikus alkatrészére:

TopComfort, TopPrestige és
TopPrestigePlus alumínium
házbejárati-ajtók

A jótállás a fent említett házbejárati ajtómodellek mechanikus alkatrészeire terjed ki.

A pótalkatrész-szállításokra a jótállási idő 6 hónap, de legalább a folyamatban lévő jótállás határideje érvényes.

A vásárlás dátumától számított 5 év jótállást kap a vásárló az összes elektromos alkatrésze a következő Hörmann házbejárati-ajtók esetén:

TopComfort, TopPrestige és
TopPrestigePlus alumínium
házbejárati-ajtók

2. Előfeltételek

Jótállási igény csak abban az országban érvényesíthető, ahol a Hörmann házbejárati-ajtót vásárolták. A terméket az általunk megadott forgalmazói úton keresztül kell megvásárolni. Jótállási igény csak azokra a károkra érvényesíthető, amelyek magán a szerződés tárgyán keletkeztek.

A jótállási igényt a dátummal és a kereskedő aláírásával ellátott vásárlási bizonylattal (számla) kell igazolni.

3. Szolgáltatások

A jótállás időtartama alatt elhárítunk minden hiányosságot a Hörmann-terméken, amely igazolhatóan anyag- vagy gyártói hibára vezethető vissza. Kötelezettséget vállalunk arra, hogy választásunk szerint a hibás árut ingyenesen kicseréljük hibátlan árura, azt utólag megjavítjuk vagy értékcsökkenéssel kárpótolunk. A ki- és beépítés költségeit, valamint a szállítási költségeket nem vállaljuk át. A kicserélt alkatrészek a mi tulajdonunkba mennek át.

4. Kizárva az alábbiak okozta károk:

- Szakszerűtlen használat és az el nem végzett ápolás és karbantartás
- Szakszerűtlen üzembe helyezés és működtetés
- Gondatlan vagy szándékos rongálás
- Olyan külső hatások, mint tűz, víz, sók, lúgok, savak, abnormális környezeti hatások, vis major
- A szakszerűtlen szállítás és szerelés okozta mechanikai sérülések
- Alapozás és egyéb felületkezelés
- Nem szakképzett személy általi javítás
- A gyártóval nem egyeztetett, idegen eredetű alkatrészek felhasználása
- A termékszám eltávolítása vagy felismerhetetlenné tétele

 **A reklamációk csak a termék- ill. gyári szám megléte esetén orvosolhatók!**